

横浜市一時預かり・病児保育 WEB予約システムのご案内

スマートフォンやパソコンから、いつでも予約が可能です。
お子さまの体調に応じた予定変更やキャンセルにも柔軟に対応ができます。

利用方法

WEB予約システムへは、URLまたは二次元コードからアクセスできます。
URL : <https://ichi-ji-yoyaku.city.yokohama.lg.jp/>



利用の流れについて

- 1 アカウント作成
- 2 お子さま情報の登録
- 3 利用希望施設への事前登録
- 4 かかりつけ医による受診
- 5 予約申請
- 6 予約確認

※詳しい流れについては、裏面ををご覧ください

アカウント作成から、利用開始までの流れ

1 アカウントの作成の流れ

- ①メールアドレス、携帯電話番号などの利用者情報、お子さまの情報を登録します。
※お子さまの情報は複数人分を登録することができます。
※お子さまの情報を登録するアカウントは保護者1名のみとします。
両親で複数アカウントを作成し、同一のお子さま情報を登録しないでください。
※携帯電話をお持ちでない場合は、以下の横浜市の問合せ先へご連絡ください。
- ②登録したメールアドレス宛に認証メールが届きます。
記載されているURLにアクセスしてください。
※認証メールの有効期限は24時間です。
- ③登録した携帯電話番号宛にSMSでワンタイムパスワードが届きます。
URLアクセス後に表示される入力画面にワンタイムパスワードを入力してください。
アカウントの作成が完了します
※ワンタイムパスワードの有効期限は1時間です。

2 お子さま情報の登録

- ④マイページ→会員情報→お子さま の手順で登録ができます。
すべての項目を入力しないと、施設の事前登録ができませんのでご注意ください。

3 事前登録の流れ

- ⑤ログイン後、利用したい施設を検索し、事前登録の申込みをします。
お子さまの情報に変更がある場合は、更新をお願いします。
- ⑥事前登録の審査が完了し、施設から利用についてのメールが届きます。
※メールが届かない場合は、施設へお問合せください。

4 予約の流れ

- ⑦かかりつけ医による診察を受け、利用連絡書を作成してもらってください。利用にあたって、利用連絡書は必須になります。
- ⑧WEB予約システムの予約機能を利用できる施設は、My施設から利用予約ができます。
- ⑨予約が確定すると、確認メールが届きます。予約状況は、マイページからいつでも確認できます。