

22年度アンケートのまとめ

皆様が安心して病児保育室を利用できるよう、22年度の夏に「病児保育室を利用する際の不安（選択性）」についてのアンケートを行いました。結果を項目ごとにまとめましたので報告いたします。

■同じ部屋の利用児の病気がうつらないか（31.2%）

風邪といっても色々な症状のお子様が同室で過ごすので、他のお子様の症状がうつらないとは言い切れないのが現状です。

- ・食事の際は咳やくしゃみが他のお子様にかからないようなテーブルの配置
- ・午睡の際は他のお子様との布団の間隔をあけて敷く
- ・感染性胃腸炎のお子様とはおむつ交換場所やマットを別にする
- ・時間毎の温度・湿度チェックと適度な換気、また、空気清浄機を使用し清潔で快適な環境作り
- ・使用した体温計・玩具の消毒

■病状（23.6%）

高熱の際は、こまめな水分摂取とクーリングで対応します。また、電話をくだされば現在のお子様の様子をお伝えします。目安として38.5℃以上の発熱や水分が摂れない、受け入れ時と様子が変わった等があればご連絡をしています。

■環境に慣れることができているか（23.6%）

お子様の不安な気持ちを少しでも和らげる事が出来るよう、家庭的な保育を心がけています。また、おしやぶりやお気に入りのタオル、玩具等の持ち込みも可能です。主治医の指示（4号様式）通りの無理をしない保育を行っています。

■他の部屋の利用児の病気がうつらないか（21.5%）

- ・隔離室での保育は担当職員が一日専属で行う
- ・一日を通して別の部屋との玩具の共有はしない（一日の終わりに全ての消毒をしている）

※感染予防のためにも予防接種をおすすめします。

■食事の状況（6.4%）

病気の時なので、こちらからは無理に勧めませんが、食事や水分もとれない状況の場合は保育の継続が出来なくなることがあります。少しでもリラックスした気持ちで食事出来るよう配慮や工夫をしています。

■ **万が一の早お迎えの対応（4.3%）**

高熱などで水分が摂れない等、お子様の体調が危機的状況にあり、医師が保育の継続は困難だと判断した場合は、ご理解いただき出来るだけ速やかにお迎えをお願いします。

■ **睡眠ができていますか（3.2%）**

環境により眠りにつけないこともあります。絵本の読み聞かせやオルゴールCD等をかけたりすることでリラックスして布団に入る環境を作っています。体調に応じていつでも布団を用意しています。

■ **薬の服用ができていますか（2.1%）**

自宅での内服方法を確認し持参された場合はお薬ゼリー等も対応しています。頓服薬、解熱剤や吐き気止め等のお預かりもしています。

■ **不安はない（9.6%）**

自由記載（その他の不安や要望等）

・ **受診前に空きがあっても、受診しているうちに予約が埋まってしまうのではないかと不安**

H23年6月より「仮予約」を可能にしました。詳細はHP「利用予約」をご覧ください。

・ **定員がいっぱいでは利用できない不安**

キャンセルの連絡が入り次第、早急にご連絡します。また、予約確定後のキャンセルも速やかにお願います。

・ **開室時間延長の要望**

行政の指導もあり、病児の長時間保育はありません。ご家庭で温かい看病のもとゆったりお過ごしください。

・ **受け入れ人数増加の要望**

以前にも要望があり、おひさま設立当初の受け入れ人数は4名でしたが、6名まで拡大しました。施設の建物の広さに対して収容人数が決められているため、自由に増員できないのが現状です。

・ **開室時間外でも利用可否等の連絡がほしい**

開室時間外はこちらからご連絡を差し上げることが出来ません。皆様へのご連絡は、開室時間内に全てスタッフの手作業で行っています。なお、土日は病児保育室は休業していますが、休み明けの予約やキャンセルの連絡は水野クリニックにて受け付けています。

・ **手続きの軽減化の要望**

必要書類は横浜市で決められています。利用時は自宅で記入する等も可能です（用紙はHPよりプリントアウトできます）また、病気のお子様を保育する上で医師の指示書（4号様式）はとても重要です。

・ **給食サービスの要望**

初年度給食サービスはありましたが健康なお子様対象の献立でした。病気のお子様には一人ひとりの体調に合わせた食事が大切だと考え、昼食は持ち込みをお願いしています。

・ **無料送迎バスの増加の要望**

送迎バスは近隣施設の面会やクリニック患者様もご利用頂いています。病児保育室専用ではない為ご不便な場合もあるかと思いますが、都合が合う場合のみご利用ください。また、利用される場合は最新の時刻表を御確認ください。詳細はHP「アクセスマップ」をご覧ください。

アンケートにご協力いただいた保護者の皆様に深く感謝を申し上げます。

自由記載欄にはたくさんの温かいお言葉も頂きました。ありがとうございます。

お子様が安心して一日を過ごし病状が軽減され、保護者の方が安心して預けることが出来るよう、これからも頑張りますのでよろしくお願いいたします。

私達は全力で皆様の子育ての応援をさせていただきます！